



mammut SERVICES

Serviceverträge mammut LION

Ausführliche Produkt- und Projektberatungen gehören zu unserem Kundenservice! Um Sie auch nach der Installation bestens zu betreuen und zu unterstützen, bieten wir verschiedene Servicepakete an. Die Servicepakete sind speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten.

mammut SERVICE basic

- 1 Remote Update inkl. Installationsaufwand
- 12 x 5 Minuten Telefonsupport

mammut SERVICE silver

- 2 Remote Update inkl. Installationsaufwand
- 12 x 5 Minuten Telefonsupport

mammut SERVICE gold

- Unbegrenzte Updates
- 1 Tag Präsenz inkl. Arbeitszeit
- Unlimitierter Telefonsupport

mammut SERVICE gold mit Ländermodul

- Unbegrenzte Updates
- 1 Tag Präsenz inkl. Arbeitszeit
- Unlimitierter Telefonsupport
- Unbegrenzte ISO 20022 Schemen Update





mammut SERVICES

Supportpunkte für telefonischen Support auf mammut Produkten

Sie können nicht auf 0900er Nummern anrufen oder möchten lediglich den telefonischen Support abgedeckt haben? Mit Supportpunkten erhalten Sie zu attraktiven Konditionen Zugang zu unserer Hotline und können somit unnötiges Warten umgehen.

Supportpunktekarte		Preis in CHF
12er Supportpunktekarte	12x5 Minuten Telefonsupport, ein Supportpunkt hat den Zeitwert von 5 Supportminuten (CHF 19.00 pro Punkt)	228.00

*alle Preise exkl. MwSt.

Pflegegebühr für Softwareupdates

Mit der Pflegegebühr können Sie sämtliche Softwareupdates kostenlos bestellen. (zzgl. Installationsaufwand)

15% Pflegegebühr
15% der Gesamtlizenzkosten (Jahresbeitrag)

Unser Beraterteam steht Ihnen für weitere Auskünfte gerne zur Verfügung.